

Szakmai beszámoló - 2019

Az Ébredések Alapítvány közhasznú tevékenysége

Az Ébredések Alapítvány tevékenységét innovatív, magas szinten képzett, kreatív munkatársak határozzák meg, akik a pszichiátria, az addiktológia - és azon belül a pszichiátriai/addiktológiai rehabilitáció - megújulását célzó kezdeményezéseket indítanak el. Az alapítvány bölcső szervezet, mely számos területen indított újtárá új kezdeményezéseket - ilyenek pl. a közösségi pszichiátria/addiktológia, a lelki egészség promóció és a mentális zavarok megelőzése, az önségítés és érdekvédelem, a területen dolgozó civil szervezetek bővülése, stigmacsökkentés, a hanghalló módszer, a tapasztalati szakértők bevonása, a humanisztikus szervezetfejlesztés, a szociális ellátás fejlődése és a pszichoszociális fogyatékoság értelmezése és mérése.

Az alapítvány számos jelenlegi és korábbi munkatársa vett részt 2019-ban is szakértői munkában, többek között a közösségi pszichiátriai képzések megújításában, valamint a pszichiátriai gondozóhálózat fejlesztése c. programban.. Szakértői tevékenységünkre több más területen is számítanak (fogyatékosügy, kitagolás, lelki egészség, ellátási reform). Harangozó Judit a Pszichiátriai és Pszichoterápiás Szakmai Kollégium Tanácsadó Testületének tagja.

A magyarországi WHO vezetője, Ledia Lazeri 2019-ben látogatást tett alapítványunknál és az ő kezdeményezésére a látogatást tett nálunk több ország nagykövetének házastársa, akik karitatív támogatást szerveznek. Ennek kapcsán meghívást kaptunk a nagykövetségek adventi vásárára, ahol néhány más civil szervezettel közösen a bevételek kedvezményezettjei leszünk.

Innovációk 2019-ben

Mérföldkövet jelent az alapítvány életében, hogy az FSZK pályázatai segítségével ki tudtuk adni Bulyáki és Harangozó szerkesztésében a Közösségi pszichiátria kézikönyvét és a Hanghalló módszerrel foglalkozó könyveket, amelyek Mérey Zsolt munkáját dicsérik.

Az általa írt Hanghalló példatár egy olyan jelentős innováció, amely a hanghallások tartalma és a háttérben lévő feldolgozatlan traumák, konfliktusok kapcsolatára világít rá. Ez világszerte új eredmény a pszichiátriában. A 2019-es FOF pályázat révén lehetővé vált, hogy Zsolt kiutazzon a montreáli Hanghalló világkonferenciára és egy workshop keretében bemutassa az Ébredések Alapítványnál folyó munkát. A Hanghalló módszer megalapítója, Marius Romme, aki nagy lelkesedéssel fogadta az eredményeinket és a Hanghalló példatár kiadását angol nyelven is támogatja, ehhez írásos ajánlást készített. Mérey Zsolt Monterál úti beszámolója háttéranyagként olvasható lesz a honlapjainkon.

Egyéb innovációkat tesznek lehetővé a 2019-es FSZK-pályázatok. Ezek tervezéséhez felmérést végeztünk a kliensek és a szakemberek körében. A legtöbben a tapasztalati és kísérő szakértők alkalmazását, a Kéri Péter által kidolgozott, traumafeldolgozást segítő önismereti kártyák terméké alakítását, a Hanghalló telefonos APP fejlesztését, tapasztalati szakértők képzését támogatták, amelyek megvalósultak, ill. részben folyamatban vannak a pályázat révén. A tapasztalati és kísérő szakértő képzésre országszerte nagy az érdeklődés, több, mint 20-an jelentkeztek, a csoportokat részben meg is kell osztanunk a tréning során. Magyarországon a pszichoszociális fogvatékosági területen csak nálunk elérhető ilyen képzés.

Harangozó Judit poszter-előadás keretében számolt be a Hanghalló módszer tovább fejlesztéseként is felfogható családi traumafeldolgozó munkáról a lisszabonban megrendezett Pszichiátriai Világkonferencián. A Pszichiátriai Világszövetség bevándorlók segítségével kapcsolatos munkacsoportjával is felvette a kapcsolatot. Ennek volt elnöke támogatja a munkánkat, amelyet a pszichózis terén hiánypótlónak tart világszerte.

Kristóf Róbert, Prokop Susanne, Harangozó Judit és Mátraházi Judit és mások közreműködésével továbbfejlesztettük az ASSZERTÍVIA APPot, amely ingyenesen érhető el Android alapon. Ezt a projektet is az FSZK pályázata segítette tető alá hozni.

Gallai István és Mérey Zsolt a TÁRS projekt Kiváltási Alprojektjében tapasztalati, ill. kísérő szakértőként dolgozik. Első alkalommal kerül sor arra, hogy egy állami projektben nem önkéntesként, hanem munkaszerződéssel, szakértőként dolgozik tapasztalati szakértő.

Kéri Péter a Gamian-Europe delegáltjaként több külföldi rendezvényen vett részt, nagy elismerést kiváltó módon.

Együttműködést alakítottunk ki a RehabForce-al, amelynek révén több kliensünk vehet részt fejlesztő foglalkoztatásban, egy részük az alapítványnál is dolgozik.

Bővültek a képzéseink a graduális orvos; pszichológus és szociális szakemberek

képzéseiben és mindhárom területen az ápolóképzésben és posztgraduális képzésekben veszünk részt. Elsőként szerveztünk önszorgúknak számára tapasztalati és kísérelő szakértő képzést. Újdonság, hogy a fővárosi hajléktalan ellátásban dolgozók számára is tartottunk képzést. Képzéseink nem csak a pszichiátriai, addiktológiai, közösségi pszichiátriai területen, de a szervezetfejlesztés terén is megvalósulnak. A képzések vezető munkatársai: Bodrogi Andrea, Harangozó Judit, Kristóf Róbert, Bulyáki Tünde, aki az alapítvány önkéntese. Jelentős számú szociális szakembert fogadott gyakorlaton Molnár Katalin szociális munkás kollégánk.

Kutatási együttműködést alakítottunk ki ismét a Kings' College vezető munkatársaival, a stigma kutatásával kapcsolatban. Két témát vállaltunk fel, egyiket Harangozó Judit (READ), a másikat Bodrogi Andrea vezetésével. Ebben a munkában aktív szerepet vállalt Nyulászi Anna és Szabó Gyöngyi. Az adatok leadása 2019-ben történt meg a londoni központnak. A READ módszertannal hazai mintán folytatjuk a kutatást tovább.

Felvettük a kapcsolatot Rupp Ágnessel, az USA NIMH vezető egészségügyi közgazdászával, akivel a kutatási együttműködésünk folytatását beszéltük meg 2020-tól.

Harangozó Judit cikket publikál a Psychiatria Hungarica-ban a Tringer Professzor 80. születésnapjára készült különszámban a Posztpszichiátriáról. Bulyáki Tündével közös cikk is megjelenik a felépülésről. Harangozó számos közlemény lektorálásában vett részt 2019-ben.

Kiterjesztettük az alapítvány tevékenységét a hajléktalan emberek ellátásra. Ez a közösségi ellátás keretében is 2019 végén 14 új hajléktalan kliens ellátásba történő bevonását jelentette. Emellett 2019-ben szerződést kötöttünk a BMSZKI-val, amelynek keretében szakorvosi rendelést viszünk ki a szervezet felvételi csoportjához és három, pszichiátriai profilt kapó hajléktalan szállóra. Mindhárom pszichiáter (Harangozó Judit, Bodrogi Andera és Nemes Rozália) részt vesz ebben a munkában, amely a BMSZKI munkatársai visszajelzése szerint eredményes. Az együttműködési szerződést meghosszabbítottuk a jövő év első felére. Ez a szolgáltatás-bővülés az alapítvány anyagi helyzetét is segít stabilizálni.

A BMSZKI Bulyáki Tündét nevezte ki a projekt vezetőjének.

Összefoglaló: Működési körülmények és főbb eredmények 2019-ben

Gazdálkodás:

2019-ban tovább stabilizálódott az alapítvány gazdálkodása, aminek oka a Közösségi Pszichiátriai és Addiktológiai Ellátás feladatmutató számának emelése; a hajéktalan-ellátásunk beindítása; a szponzorációk; az Addiktológiai Ambulancia teljesítmény volumen korlátjának 100%-os kihasználtsága, illetve az egészségügyi finanszírozás egyszeri év végi kiegészítése segített elő. A gazdálkodás stabilitásában nagy szerepet játszott Prim Gabriella gazdasági vezető, az alapítvány kuratóriumi tagjának áldozatos és elkötelezett, magas színvonalú tevékenysége. Jelentős szerepet játszott a gazdálkodás eredményességében az alapítvány kuratóriumi tagjainak és Felügyelő Bizottság tagjainak szakértelme.

Egyetemi együttműködések:

A SE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával kiegyensúlyozott, egyre biztatóbb és szoros az együttműködés. Tovább bővül a klinikával és más egyetemi képzőhelyekkel az oktatási együttműködésünk is. Bodrogi Andrea és Harangozó Judit részt vesz a medikusképzésben (utóbbi előadással) és az SE Klinikai Pszichológiai Tanszék posztgraduális képzésében. A SE mellett a Pázmány Péter Tudományegyetem pszichológia és szociálpedagógia, valamint az ELTE pszichológus- és szociális munkás- képzésében is gyakorlati képzőhely vagyunk. Addiktológiai, szociális, szervezetfejlesztési területen akkreditált tréningeket lehet igénybe venni az alapítványnál. A SE posztgraduális nővérképzésében vesz részt Kristóf Róbert képzési vezető munkatársunk.

A képzésekről részletesen (Kristóf Róbert, Vida Ágnes)

Az akkreditált képzéscíme, engedélyszáma, óraszám	A képzés dátuma	A képzés helyszíne	Részvevők száma
Hatékonyság 1-2; S-05-061/2017; 30 óra	2019. márc. 25., ápr. 8.	2600 Vác, Deákvári fasor 2.	13 fő
Hatékonyság 1-2; S-05-061/2017; 30 óra	2019. ápr. máj. 6., 20.	2600 Vác, Deákvári fasor 2.	12 fő
Közösségi addiktológiai képzés szociális munkások részére; T-05-54/2017; 40 óra	2019. máj. 13-17.	1089 Budapest, Kálvária tér	10 fő

Közösségi addiktológiai képzés szociális munkások részére; T-05-54/2017; 40 óra	2019. okt. 1. - nov. 7-8.	8000 Székesfehérvár, Sör- tér 7.	13 fő
Közösségi addiktológiai képzés szociális munkások részére; T-05-54/2017; 40 óra	2019. nov. 11-15.	1089 Budapest, Kálvária tér	10 fő

BMSZKI AKKREDITÁLT KÉPZÉSE 2019-BEN AZ ÉBREDÉSEK ALAPÍTVÁNY OKTATÓIVAL:

A közösségi pszichiátriai megközelítési lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásban T-05-047/2017; 50óra	2019. szept 20., okt 18., 31., nov. 15.	1089 Budapest, Kálvária tér 5. / 1134 Budapest, Dózsa György út 152.	18
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	----

TRÉNINGEK 2019-BEN:

Hosszú asszertív tréning klienseknek	2019. febr – máj	1089 Budapest, Kálvária tér 5.	12
Asszertivitás és hatékony kommunikáció hétvégi intenzív tréning 20 óra	2019. febr. 23-24.	1089 Budapest, Kálvária tér 5.	16
Asszertivitás és hatékony kommunikáció hétvégi intenzív tréning 20 óra	2019. máj. 11-12.	1089 Budapest, Kálvária tér 5.	13

Asszertivitás és hatékony kommunikáció hétvégi intenzív tréning 20 óra	2019 nov. 16-17.	1089 Budapest, Kálvária tér 5.	11
---------------------------------------------------------------------------	---------------------	--------------------------------	----

SEETK Eü.-i szakdolgozók szakmakötelező képzései 7csoportba 2 napos képzések (Kristóf Róbert)

KÖZÖSSÉGI GONDOZÓ KÉPZÉS: Oktatóink részt vesznek az SZGYF közösségi gondozó képzésében, 2 csoportban, valamint a hallgatók egyik gyakorlati helye is az alapítvány.

Decemberben 4 fiatal munkatársunk is megkezdte tanulmányait a közösségi gondozó képzésben.

EGYÉB KÉPZÉSEK:

- Semmelweis Egyetem Biztonsági Szolgálata képzése, 2 csoportban
- Pápay Ágoston Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Diákotthon gyógypedagógusainak képzése 1 csoportban
- A SE V-VI. éves orvostanhallgatóinak képzése
- ELTE, Pázmány Péter KE pszichológus- és szociális munkás hallgatóinak képzése
- SE posztgrad szakpszichológus-képzés gyakorlata
- Semmelweis Egyetem orvos-rezidens képzés (akkreditációnk megújult)
- Két munkatársunk részt vettünk az SZGYF képzésén, ahol az új képzési rendszerről tanultak

Az egészségügyi és szociális ellátások:

A szolgáltatásaink egyenletesen működtek. A 2019-es év **betegforgalmi adatai** a következők voltak: havonta átlagosan 37 beteg fordult meg a nappali kórházban, 2019 év végén 125 közösségi gondozott klienset láttunk el, az év folyamán 164 kliens vett igénybe közösségi pszichiátria szolgáltatást. Több kliens kigondozásra került, nagyrészt az állapotjavulása miatt. A kliensek mintegy 60%-a aktív, dolgozik és/vagy tanul. Az addiktológiai gondozóban az összes megjelenés: 485 személy (2018 óta jelentős bővülés), a magánellátásban 261 személy, ebből 131 új kliens. Az SE ambulancián mintegy 1900 megjelenés volt (ez utóbbi alig finanszírozott szolgáltatás). A **szociális közösségi ellátás** keretében hajléktalan kliensek bevonását kezdtük meg a hajléktalan-ellátókkal való együttműködés bővítésével. A szolgáltatás nyújtásában elsősorban Molnár Katalin, Bulyáki Tünde, Kristóf Róbert és Harangozó Judit vett részt.

A z alapítvány humánerőforrás összetétele gyengébb fluktuációt mutat az elmúlt évekhez képest Egy fő távozott a szervezettől, aminek oka a felsőbb szakirányú tanulmányainak befejezése. Ugyanakkor új munkatársakat is alkalmaz (3 fő) az alapítvány. Sok önkéntes is

segíti a munkánkat, nagyobb részüknek pszichológusi végzettsége van. Három pszichiáter dolgozik az alapítványnál, a szakmai kompetenciáink a közösségi pszichiátria mellett az addiktológia (Bodrogi Andrea doktornő) és az ifjúsági pszichiátria (Nemes Rozália doktornő), a pszichoterápiák és pszichiátriai rehabilitáció területeire is kiterjednek.

A közösségi ellátás részletes bemutatása (Vida Ágnes):

Az Ébredések Alapítvány közösségi pszichiátriai alapellátását 2019-ben 164-en vették igénybe. Mivel a nyitólétszám - 130 fő – magas volt, új ellátottak felvételére a kigondozások arányában kerülhetett sor. Ennek megfelelően 2019-ben 34 begondozásra és 39 kigondozásra került sor. A 2019-es zárólétszám 125 fő.

MEGOSZLÁS 2019-BEN

NEM	FŐ	%
FÉRFI	65	39,63
NŐ	99	60,37
ÖSSZESEN	164	100

NEM	FŐ	%	ÁTLAGÉLETKOR	KORMEGOSZLÁS
FÉRFI	65	39,63	41	21 - 66 ÉV KÖZÖTT
NŐ	99	60,37	44	18 - 74 ÉV KÖZÖTT
ÖSSZESEN	164	100	43	

Nőtt klienseink átlagéletkora: 43 év, ami 2018-ban 41,3 év volt. Ezt a növekedést részben magyarázza, hogy régi klienseink is idősebbek lettek egy évvel, másrészt az, hogy a begondozottak 1/3-a hajléktalan, akik jellemzően az idősebb korosztályhoz tartoznak. A korábbi évekhez viszonyítva soha nem volt ilyen magas az év során begondozottak átlagéletkora, ami 2019-ben 44 év.

BEGONDOZOTTAK ÁTLAGÉLETKORA ÉVENTE

ÉV	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ÁTLAGÉLETKOR	34,0	41,6	35,7	35,4	39,8	38,3	33,5	40,9	44,0

DIAGNÓZIS SZERINTI MEGOSZLÁS 2019-BEN

FÉRFIAK

BNO	FŐ	%

F20..	50	76,92
F30..	11	16,92
F40..	4	6,16

NŐK

BNO	FŐ	%
F20..	57	57,58
F30..	31	31,31
F40..	11	11,11

ÖSSZES KLIENS

BNO	FŐ	%
F20..	107	65,24
F30..	42	25,61
F40..	15	9,15

LAKHELY SZERINTI MEGOSZLÁS 2019-BEN

KERÜLET/TELEPÜLÉS	FŐ	%
II.	2	1,22
III.	3	1,83
IV.	9	5,49
V.	4	2,44
VI.	5	3,05
VII.	9	5,49
VIII.	30	18,29
IX.	13	7,93
X.	9	5,49
XI.	6	3,66
XII.	1	0,61
XIII.	10	6,10
XIV.	16	9,76

XV.	7	4,27
XVI.	3	1,83
XVII.	7	4,27
XVIII.	4	2,44
XIX.	4	2,44
XX.	8	4,88
XI.	3	1,83
XXIII.	1	0,61
Érd	3	1,83
Százhalombatta	2	1,22
Budakeszi	2	1,22
Budaörs	2	1,22
Tök	1	0,61

A budapesti kerületek közül változatlanul a VIII. kerületből kerül ki a legtöbb kliensünk, de sokan érkeznek a IX. és a XIV. kerületből is. Budapest I. és XXII. Kerületéből az idén nem volt kliensünk.

EGY ÉVEN TÚL GONDOZOTTAK AKTIVITÁSA 2019-BEN

	AKTÍV	INAKTÍV	ÖSSZESEN
FŐ	73	47	120
%	60,83	39,17	100

2019 végén felmérést végeztünk azon klienseink körében, akik több mint egy éve részesülnek közösségi gondozásban. E kritériumnak az ellátottak 73,2 %-a, azaz 120 fő felelt meg. Az ő átlagos gondozási idejük 3,2 év. Kiemelendő, hogy a vizsgált 120 kliens 42,5 %-a a nyílt munkaerő piacon dolgozik, míg védett, illetve fejlesztő foglalkoztatásban csak 12,5 %-uk.

AKTÍVAK							
	NYÍLT MUN- ERŐ- PIACON NORMÁL	NYÍLT MUN- ERŐ PIACON MEGVÁL- TOZOTT MUNKA- KÉPES SÉGŰ	VÉDETT MUNKA- HELYEN	FEJLESZTŐ FOGLALKOZTA- TÁSBAN	ÖNKÉNTES	TANUL	MŰVÉSZ
FŐ	40	11	11	4	1	5	1
%	54,79	15,07	15,07	5,48	1,37	6,85	1,37

Aktív kliensek

Az aktív kliensek mintegy 70 %-a a nyílt munkaerő piacon keresi kenyerét.

Az aktív kliensek átlagéletkora 39 év. Kormegoszlásuk:

AKTÍVAK		
ÉLETKOR	FŐ	%
20 - 30 ÉV	16	21,92
31 - 40 ÉV	28	38,36
41 - 50 ÉV	20	27,40
51 - 60 ÉV	7	9,59
61 - 65 ÉV	2	2,73

Diagnózis szerinti megoszlásuk:

AKTÍVAK		
BNO	FŐ	%
F20..	46	63,01
F30..	22	30,14
F40..	5	6,85

Inaktív kliensek

INAKTÍVAK					
	ÖREGSÉGI ELLÁTÁS	ROKKANTSÁGI REHABILITÁCIÓ ELLÁTÁS	ANYASÁGI ELLÁTÁS	JÖVEDELEM PÓTLÓ TÁMOGATÁS	NEM KAP ELLÁTÁST
FŐ	8	26	1	1	11
%	17,02	55,32	2,13	2,13	23,40

Az inaktívak közel egynegyede (23,4 %) nem részesül semmilyen ellátásban. Egyesek éppen munkát keresnek, másokat a családjuk tart el.

Az inaktív kliensek átlagéletkora 48 év. Kormegoszlásuk:

INAKTÍVAK		
ÉLETKOR	FŐ	%
20 - 30 ÉV	6	12,77
31 - 40 ÉV	13	27,66

41 - 50 ÉV	8	17,02
51 - 60 ÉV	6	12,77
61 - 70 ÉV	11	23,40
71 - 75 ÉV	3	6,38

Diagnózis szerinti megoszlásuk:

INAKTÍVAK		
BNO	FŐ	%
F20..	37	78,72
F30..	4	8,51
F40..	6	12,77

Kivágás idáig

Feladatmutató és normatíva

2019. elején 107,5 –ös feladatmutatóra kaptunk normatív támogatást. A támogatott feladatmutató folyamatos túlteljesítése miatt a nyár folyamán pótigénylést adtunk be a működési engedélyben szereplő 120 főre, amire megkaptuk a támogatást január 1-ig visszamenőleg is. Így 2019-ben a támogatott feladatmutató 120 volt, a ténylegesen teljesített feladatmutató pedig 127,23.

Fejlesztő foglalkoztatás

A RehabForce égisze alatt működő fejlesztő foglalkoztatás az idén 9 közösségi kliensünknek biztosított munkát. 5-en az alapítványnál dolgoztak, 4-en külső munkahelyen. A 9 főből 2-en a nyílt munkaerő piacra léptek tovább,

1 fő pedig védett munkahelyre. Jelenleg 5-en vesznek részt fejlesztő foglalkoztatásban.

Hajléktalanok közösségi ellátása

2019-ben fellendült az addig nehézkesen működő folyamat, a hajléktalan pszichiátriai betegek közösségi gondozásba vétele. Az áttérés azután következett be, miután 3 orvosunk megkezdte a kihelyezett szakrendelést egy-egy hajléktalan szállón. Sokat jelent az is, hogy újabban a BMSZKI Kálváriai utcai „pszichiátriai beteg” profilú átmeneti szállásán a szakmai vezetői feladatokat régi, tapasztalt közösségi gondozó munkatársunk látja el. 2019-ben 14 fedél nélküli pszichiátriai beteg közösségi ellátását végeztük. Ők teszik ki gondozottaink 8,5 %-át. Átlagéletkoruk 54,4 év.

Személyi feltételek

A 8 órában közösségi koordinátori feladatokat ellátó intézményvezető mellett 2 fő 8 órás, és 4 fő 4 órás közösségi gondozó terápiás munkatárs tevékenykedett. Szeptember 15-én az egyik 4 órás közösségi gondozó távozott az alapítványtól. Fiatal munkatársaink – 4 fő - 2019 decemberében megkezdték közösségi gondozói tanulmányaikat az SZGYF által szervezett térítésmentes tanfolyamon.

Ellenőrzések

2019-ben 3 hatósági ellenőrzés látogatta meg közösségi alapellátásunkat. A Magyar Államkincstár, a Budapesti Kormányhivatal és az azt automatikusan követő Népegészségügy itt az intézményt pontosan meg kéne jelölni

Sem a kincstár, sem a kormányhivatal nem talált hibát vagy kifogásolni valót. A népegészségügy az épület állagára tett kifogásai miatt vállalni kellett egyes javító munkálatok elvégzését.

A fenntartói ellenőrzés a rendeletben meghatározott évi 3 alkalommal megtörtént.

Az ellátotti mappák ellenőrzésére évi 3 alkalommal került sor.

Jelentési kötelezettség

A TEVADMIN-KENYSZI rendszerbe a napi jelentés és a havi gyakoriságú „Várakozók jelentése” valamint a rendszeres önellenőrzés, illetve a kliensek be- vagy kigondozása zökkenőmentesen zajlott.

A közösségi gondozók által szolgáltatott adatokból elkészültek a „Negyedéves gondozási és eseménynaplók”

Időben benyújtottuk a 2020-ra vonatkozó normatíva igényünket.

2019-ban tehát a működés stabil és bővülő volt.

A **kuratórium** stabilan működött és a felügyelő bizottság két tagja, Pintér Aurél és Becker

András is számottevő segítséget nyújtott a kuratórium számára. Két kuratóriumi tagunk betegség és más okok miatt tartósan távol volt.

Kutatási munkát végeztünk a londoni Kings' College-al együttműködésben (téma: a medikus oktatásban a stigma csökkentést célzó beavatkozás hatékonyság.kutatása, Harangozó Judit vezetésével, valamint a házi orvosok körében végzett tevékenység hatékonyságával kapcsolatban, Bodrogi Andrea vezetésével), amelyeket egyelőre finanszírozás nélkül valósítunk meg a munkatársak és önkéntesek magas szintű közreműködésével. A korábbiakban beszámoltunk a GAMIAN Europe-pal kapcsolatos fejleményekről.

Önsegítő csoportok:

Hanghalló csoport	Mérey Zsolt, Gallai István , Mérey Dániel
Hozzátartozói csoport	Mérey Zsolt
Asszertív csoport	Zelkó Csilla
Eltökéltek - traumafeldolgozó csoport	Bulyáki Tünde
Filozófiai Kávéház	Nemes László
Barcsay-alkotókör	Tóth Katalin, Peisz György, Laki Ádám
Irodalomkör	Kovács Ilona
Verskör	Peisz György
Csillagászat	Csonka Frigyes
Filmklub	Csonka Frigyes
Bipoláris csoport	Gecse Andrea

A csoportokról részletes beszámolókat olvashatunk mellékelten.

Konferenciák (Kristóf Róbert):

- 2019. május 27-én új helyszínen, az ELTE Társadalomtudományi. karának támogatásával az ELTE Pázmány P. sétány 3. sz alatti épületükben rendeztük meg a XXIII. Közösségi konferenciát. Az új helyszín remekül bevált.
- 2019.május 28-31. a Dívány a Dunán eseménysorozatban Alapítványunk önszervező csoportjai mutatkoztak be nagy sikerrel a külföldi résztvevőknek.
- 2019, november 29-én, szintén az ELTE épületében rendeztük a XXIV. Közösségi konferenciát.

Külkapcsolatok (Kristóf Róbert):

- Alapítványunk továbbra is aktív részt vállal az Európa Tanács konzultációs partnere, a Gamian-Europe vezetőségében.
- A Bosznia-Hercegovina-i Tuzla városában működő Fenix Alapítvánnyal alakult ki jó kapcsolat. Ők a délszláv háború súlyos PTSD-s klienseit gondozzák, rehabilitálják. A XXIV. konferencia egyik legsikeresebb workshopját nekik köszönhetjük.
- A WHO magyarországi irodájának vezetője tett látogatást Alapítványunknál 2019. tavaszán. Munkánkról nagy elismeréssel szólt, s segítségével bejutottunk a november végi budapesti diplomáciai testület házastársak klubjának nagyszabású Charity Fair-programjára. ehhez látogatást tettek nálunk 6 ország nagykövetei. Az Alapítvány munkatársai ez alkalommal is kitétek magukért, a látogatás és az azt követő ebéd remekül sikerült. Ezt követően a vásáron megjelentünk, s kézzel készült karácsonyi apróbb ajándéktárgyakat vittünk ki. Standunkat meglátogatta az államelnök felesége, a vásár fővédnöke, s elbeszélgetett munkatársainkkal.
- Az év nagy eseménye volt, hogy 2019. november 11-13-ig, Mérey Zsolt részt vett a Hanghalló Világszövetség montreáli konferenciáján, ahol számos jövőbeli együttműködés lehetőségét teremtette meg. kíváncsian várjuk a folytatást.

Pályázatok, publikációk (Kristóf Róbert, Vida Ágnes):

- A FOF 2019/96 számú pályázat keretében 4.000.000 Ft. támogatást kaptunk. Ez az összeg az eredetileg megpályázott összeg fele lett. Mégis arra kötelezték az Alapítványt, hogy maradéktalanul valósítsa meg az eredeti vállalást. Ez csak úgy lehetett megoldani, hogy a kifizetendő órabéreket csökkentettük drasztikusan. A pályázat 2020 június 30-ig tart. Nagy eredmény, hogy a pályázat lehetőséget ad

tapasztalati szakértők alkalmazására, valamint tapasztalati és kísérő szakértők akkreditált képzésére.

- A Szülő 2019/12 FSZK-s pályázat keretén belül 1.200.000 Ft-ot nyertünk el. Mérey Zsolt utazása, valamint kísérő szakértők foglalkoztatása valósult meg.
- Kiadásra került a 2018-es FOF-os pályázat keretében a Hanghallás Példatár, Mérey Zsolt igen keresett munkája.
- Elkészült a Hanghalló applikáció is.

HR, munkaügy (Kristóf Róbert):

- Kiss Márta pszichológus távozott Alapítványunktól, helyébe Kovács Krisztina, és Karácsonyi Anikó részállású pszichológus lépett.
- Elkészült a továbbképzési tervet, mely megfelel az új előírásoknak.
- GDPR-felelőst neveztünk ki.
- A GDPR nyilatkozatokat munkatársainkkal aláíratattuk.
- A Házi rendet kiegészítettük a GDPR előírásai szerinti nyilatkozatokkal, s 2019. novemberétől ez az új verzió kerül aláírásra.

Sikeresen folytatódott a **tapasztalati és kísérő szakértők** képzése és bevonásuk az alapítvány tevékenységébe, a módszertan disszeminálásába. Számos **önkéntes** munkatársunk közül Bulyáki Tünde (szakmapolitika, kutatás, csoportvezetés, publikáció), Prokop Susanne (innováció, kutatás), Szabóné Streit Zsófia (Antistigma-munkacsoport) és Mátraházi Judit (kommunikáció) az alapítvány stratégiai munkájában is részt vesznek.

Honlapok, facebook, Antistigma munka (Szabóné Streit Zsófia):

Jól működik az alapítvány **honlapja** és bővült **facebook** oldala (2117 követő), amelyben Mátraházi Judit, és Szabóné Streit Zsófia önkéntes munkája játszott kiemelkedő szerepet. Zsófia folytatta az **antistigma munka** irányítását is. Idén több kategóriában is kiadtunk Antistigma díjakat, amelyek egyre rangosabb elismerésnek számítanak. Számos **rendezvényre**, köztük a művészeti csoport kiállításaira, érzékenyítő programokra került sor. A Rehab Critical Mass aktivistái közreműködésével egy a hanghallókat bemutató film készült, amelyben klienseink a szereplők. Több városban és szintéren is voltak nagy sikerű vetítések. A média jelentős figyelmet szentelt aktivitásainknak. Kissé visszaszorult a **Lelki Egészség Fóruma** reformpszichiátriai hálózat működése, amelyet Harangozó Judit moderál. 19 végén megkezdtük a honlapok fejlesztését, amelybe Kéri Péter tapasztalati szakértő is bekapcsolódott, aki a szülési szabadságra távozott Mátraházi Judit szerepét is átveszi. A részletes Antistigma beszámolót mellékeljük.

Épület (Prim Gabriella):

Az évben ÁNTSZ vizsgálatot kaptunk, ahol megállapítást nyert, hogy a tevékenységünknek székhelyül szolgáló 155 éves épületben felújításokat kell végeznünk. Eleget kell tennünk az egészségügyi működés tárgyi feltételének, így egy kis összegű beruházást is meg kell valósítanunk. A vállalt kötelezettségek határideje 2021.

ÁNTSZ eljárásból adódó:

- AZ ÁNTSZ határozat feltételeinek eleget téve, beruháztunk egy külön hűtőszekrényre, ahol elkülönítve tartjuk az egészségügyi ellátás során felhasznált veszélyes hulladékokat
- A kezelő helységbe felszereltettünk az ÁNTSZ előírásoknak megfelelő csapat
- Megcsináltattuk az életveszélyesen omladozó tetőszerkezetet 81 nm-en. Kicserélték a léceket, vízzáró fólia réteget kapott, bádoglemezből készült könnyű szerkezetű tetőre cseréltük. Kitakarították az ereszcatornát is.
- Még további 100 négyzetméternyi veszélyes tetőrész van, amit jövőre meg kell csináltatnunk. A fatelepen olcsóbban jutottunk hozzá az elemekhez amik következő szakasz felújításához kellene majd, ezért előre megvásároltuk a további szerkezet javításához szükséges anyagok jelentős részét.

Épület szerkezetéből adódó felújítás, karbantartás

- villanszerelési munkálatokat végeztek és víz-gáz fűtés és kapu szerelési munkálatokat csináltattunk az épületben.
- Főnyomó csövet cseréltettünk a pincében
- Kazán és cirkó felújítási munkálatokat végeztek az épületben

II. SZÁMVITELI BESZÁMOLÓ, EREDMÉNY KIMUTATÁS (csatolva)

III. A VAGYON FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS KIMUTATÁS

-
-
-

IV. KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁS FELHASZNÁLÁSA

Az alapítványunk költségvetési támogatást 61.260 eFt értékben kapott, melyet a dolgozók bérére/járulékaira és költségekre költöttünk. Ez a következő főbb tételekből tevődik össze:

- MÁK normatíva támogatás: 31.114 eFt
- OEP térítések: 13.109 eFt
- Emberi Erőforrások Minisztériuma FOF pályázat: 14.398 eFt
- Emberi Erőforrások Minisztériuma Szülő pályázat: 1.417 eFt
- Adó 1%-ok: 1.222 eFt

Az adó 1%-át valamint a közhasznú célra kapott támogatást az alapítvány az alapító okiratban meghatározott cél szerinti tevékenységére fordította.

V. KÖZHASZNÚ CÉLRA, MŰKÖDÉSRE KAPOTT TÁMOGATÁS (ezer forintban)

1. Közhasznú célra kapott működési támogatás	45.445
a.) az alapítótól	0
b.) államháztartás más alrendszertől összesen	45.445
központi költségvetési szerv	31.114
kisebbségi települési önkormányzat	0
települési önkormányzat társulásaitól	0
helyi önkormányzattól	0
társadalom biztosítástól	13.109
NAV 1%-os bevétel	1.222
2. Alapítványi támogatás	150
3. Pályázati úton elnyert támogatás	15.815
4. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	50.420
5. Egyéb bevétel	2.615
Összesen:	114.445

VI. A KÖZHASZNÚ SZERVEZET VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐINEK NYÚJTOTT JUTTATÁSOK ÉRTÉKE ILL. ÖSSZEGE

Alapítványunk vezetői tisztviselői alapítványi feladatukat önkéntes munkavégzés formájában látják el, ezért juttatásban nem részesülnek.

VII. CÉL SZERINTI JUTTATÁSOK

Cél szerinti juttatásban alapítványunk nem részesít senkit.